

# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH PRZEZ ROTHLEHNER – PODESTY RUCHOME SP. Z O.O.

## § 1 Definicje

1. Wyrażeniom pisanym w treści Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych z dużej litery należy nadawać znaczenie wskazane w poniżej:

- a) Ogólne Warunki Umowy lub OWU - niniejsze ogólne warunki świadczenia usług serwisowych stanowiące integralną część Umowy.
- b) Umowa - umowa serwisowa zawierana pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą na warunkach określonych w Zleceniu serwisowym i Ogólnych Warunkach Umowy, przedmiotem Umowy mogą być stałe usługi serwisowe świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego lub pojedyncze zlecenie naprawy udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego
- c) Zlecenie serwisowe - formularz, w którym Strony określają podstawowe warunki Umowy w szczególności dane Zamawiającego, miejsce wykonania zlecenia, opis usterki, zakres zlecenia.
- d) Urządzenie - wskazane w treści Zlecenia serwisowego urządzenie, w szczególności podest ruchomy stanowiąca przedmiot naprawy objęty Umową Stron.
- e) Wykonawca - Rothlehner - podesty ruchome sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie, ul. Energetyków 4, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod nr 157547, posiadająca nr NIP: 010616288 i nr REGON: 5240016380.
- f) Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej wskazana w treści Formularza Umowy.
- g) Strony – Wykonawca i Zamawiający.

## § 2 Obowiązki OWU

1. OWU wiążą Zamawiającego i Wykonawcę od chwili zawarcia Umowy, jeżeli Zamawiający najpóźniej równocześnie z zawarciem Umowy dowiedział się lub z łatwością, zwłaszcza za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy: <http://rothlehner.pl/ows>, mógł dowiedzieć się o treści OWU, aż do momentu, gdy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nie istnieją żadne zobowiązania w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93 ze zm. – dalej: **KC**).
2. W razie sprzeczności OWU z ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami i tym podobnymi dokumentami w rozumieniu art. 384 i n. KC, stosowanymi przez Zamawiającego – wyłącznie wiążącą jest treść OWU.
3. W każdym wypadku treść OWU jest integralną częścią Umowy.

## § 3 Oświadczenia woli

1. Do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy są upoważnieni jedynie jego przedstawiciele ustawowi, prokurenci i pełnomocnicy, jeżeli wynika to z treści pełnomocnictwa.
2. Personel pomocniczy Wykonawcy, w tym zwłaszcza monterzy, mechanicy i operatorzy sprzętu nie są upoważnieni do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

## § 4 Diagnostyka i wykonanie naprawy

1. Przed rozpoczęciem wykonania naprawy, jeżeli usterka nie jest oczywista, Wykonawca wykonuje diagnostykę przyczyn awarii, celem wstępnego określenia jakiego rodzaju prace naprawcze mają zostać wykonane.

2. Zamawiający ponosi koszty wykonania diagnostyki przyczyn awarii – koszt roboczogodziny 100zł/h.
3. Po wykonaniu diagnostyki, Wykonawca przedstawia Zamawiającemu kosztorys wykonania naprawy. Kosztorys wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
4. Jeżeli naprawa nie może zostać przeprowadzona w granicach kosztów określonych w kosztorysie, o którym mowa wyżej, lub jeżeli w trakcie naprawy okaże się, że do osiągnięcia celu Umowy niezbędne są dodatkowe prace – w tym zwłaszcza konieczne jest zaangażowanie partnera serwisowego lub podwykonawcy – zgoda Zamawiającego na dokonanie naprawy lub przedsięwzięcie odpowiednich czynności musi być uzyskana, jeżeli różnica w wysokości kosztów ostatecznych i kosztów określonych w kosztorysie, przekracza 15 %.

## **§ 5 Miejsce i czas świadczenia usług**

1. Usługi objęte Umową będą wykonywane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w Zleceniu serwisowym bądź też w siedzibie Wykonawcy.
2. Jeżeli usługa wykonywana jest w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do wykonania Umowy bezpiecznego dostępu do Urządzenia.
3. Jeżeli usługa wykonywana jest w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający ma obowiązek dostarczyć Urządzenie do siedziby Wykonawcy na swój koszt. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania Urządzenia należycie opakowanego i zabezpieczonego, kompletnego i wyczyszczonego. Po wykonaniu usługi ma obowiązek odebrać Urządzenie na swój koszt.
4. Termin wykonania usługi przez Wykonawcę zostanie przedstawiony w ofercie Wykonawcy przedłożonej po wykonaniu diagnostyki Urządzeń. Termin ma charakter niewiążący, chyba że Strony postanowiły w Umowie inaczej.
5. Jeżeli Zamawiający zamawia usługi dodatkowe, rozszerza zakres zamówionych usług, lub też okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac dodatkowych, okres naprawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe dla Zamawiającego na skutek opóźnienia w wykonaniu usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków gdy opóźnienie było wynikiem umyślnego działania lub zaniechania. Wykonawca nie odpowiada za skutki opóźnień wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

## **§ 6 Płatność**

1. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie określone na fakturze VAT, zgodnie z terminem płatności wyszczególnionym na fakturze VAT.
2. Bez względu na stosowane metody płatności, płatność nie będzie uważana za dokonaną zanim rachunek Wykonawcy nie zostanie nieodwołalnie uznany pełną kwotą.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za nieterminowe płatności.
5. Zgłoszenie przez Zamawiającego uwag, zastrzeżeń, reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu płatności.
6. Zapłata wynagrodzenia przez potrącenie jest wyłączona.

## **§ 7 Obowiązek Zamawiającego wsparcia Wykonawcy podczas naprawy dokonywanej poza zakładem Wykonawcy.**

1. W trakcie przeprowadzania napraw Zamawiający powinien udzielić, na swój koszt, wsparcia personelowi Wykonawcy, jeżeli ten tego zażąda.
2. Zamawiający zobowiązany jest podjąć wszelkie środki, których podjęcie jest wymagane dla ochrony życia i zdrowia ludzi oraz mienia w miejscu naprawy. Musi on także

poinformować kierownika napraw o obowiązujących regulacjach szczególnych w zakresie BHP, jeżeli ich znajomość jest istotna dla personelu Wykonawcy.

3. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o wszelkich przypadkach naruszeniach regulacji dotyczących BHP przez personel Wykonawcy. W przypadku, gdy naruszenia te mają charakter poważny, Zamawiający, w porozumieniu z kierownikiem napraw, może odmówić osobie naruszającej takie regulacje wstępu na miejsce napraw.

4. Wsparcie techniczne musi być udzielane przez Zamawiającego w taki sposób, aby prace naprawcze mogły rozpocząć się niezwłocznie po przybyciu personelu Wykonawcy na miejsce napraw i aby mogły być one prowadzone bez opóźnień aż do przyjęcia naprawy przez Zamawiającego.

5. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia swoich zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest uprawniony do wykonania tych zobowiązań na koszt i ryzyko Zamawiającego.

### **§ 8 Transport i ubezpieczenie w razie naprawy w siedzibie Wykonawcy.**

1. O ile Strony nie postanowiły inaczej, dostarczenie przedmiotu naprawy do siedziby Wykonawcy i odbiór go z tej siedziby następuje na koszt i ryzyko Zamawiającego, włączając w to jego pakowanie i załadunek na środek na transportu. Ubezpieczenie przedmiotu naprawy, zwłaszcza od kradzieży, wody, ognia i zniszczeń na czas transportu do i z siedziby Wykonawcy, jak też na czas naprawy, obciąża Zamawiającego.

2. Wykonawca nie zapewnia ubezpieczenia przedmiotu naprawy w czasie napraw dokonywanych w jego siedzibie. Zamawiający oświadcza, że zapewnił aktualne ubezpieczenie przedmiotu naprawy co najmniej od kradzieży, ognia, wody, powodzi, burzy, skutków awarii mechanizmów. Wykonawca zapewnia takie ubezpieczenie tylko na wyraźne żądanie Zamawiającego i na jego koszt.

### **§ 9 Odbiór usługi.**

1. Odbiór wykonanej usługi nastąpi na podstawie protokołu serwisowego, podpisanego przez obie Strony.

2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego na piśmie, telefonicznie lub e-mailem o możliwości dokonania odbioru.

3. Odbiór powinien nastąpić w terminie do 3 dni od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

4. Jeżeli Zamawiający spóźnia się z odbiorem przedmiotu naprawy, Wykonawca może obciążyć go opłatą magazynową za okres magazynowania przedmiotu w swojej siedzibie – 50 zł/dzień. Przedmiot naprawy może być wówczas przechowywany także w innym miejscu, jeżeli Wykonawca tak zdecyduje. Koszty i ryzyko magazynowania leżą po stronie Zamawiającego.

5. Zamawiający nie może odmówić odbioru z powodu drobnych wad, które nie wpływają lub jedynie nieznacznie wpływają na prawidłową funkcjonalność Urządzenia.

6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, odbioru nie przeprowadzono w terminie 14 dni po powiadomieniu o możliwości dokonania odbioru, uważa się, że odbiór nastąpił z upływem tego terminu.

7. Uważa się także, że odbiór nastąpił także w momencie, gdy Zamawiający rozpoczął ponowne użytkowanie przedmiotu naprawy.

### **§ 10 Niewykonanie zobowiązań przez Zamawiającego**

1. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań, w szczególności w zakresie zapłaty ceny, lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, lub jeżeli zapłata ceny, lub jej części przez Zamawiającego jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne. Wykonawca może w

takim wypadku powstrzymać się od spełnienia świadczeń umownych do czasu przedstawienia przez Zamawiającego stosownego zabezpieczenia lub zapłaty całości ceny z góry.

2. Jeżeli Zamawiający nie wypełnia należycie swoich zobowiązań, w szczególności w zakresie zapłaty ceny lub jej części, Wykonawca może także:

- a) Po wyznaczeniu rozsądnego terminu odstąpić od Umowy
- b) Żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia netto przewidzianego za wykonanie usługi serwisowej
- c) Żądać od Zamawiającego naprawienia szkody powstałej wskutek niewypełnienia przez niego zobowiązań Umownych, jeżeli kara umowna określona w pkt b) nie pokryje całej szkody poniesionej przez Wykonawcę.

### **§ 11 Zastrzeżenie własności i prawo zastawu**

1. Do chwili uregulowania przez Zamawiającego wszelkich należności umownych, Wykonawcy przysługuje zastrzeżenie własności wszelkich akcesoriów, części zamiennych oraz elementów wymienionych, niezależnie od innych zabezpieczeń. W przypadku, gdy rzeczy te zostały połączone z innymi rzeczami, Wykonawca zastrzega udział we współwłasności przedmiotu naprawy do wysokości wartości prac naprawczych.

2. Jako zabezpieczenie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z Umowy, Wykonawcy przysługuje prawo zastawu na przedmiocie naprawy, będącym w posiadaniu Wykonawcy. Zastaw może zabezpieczać także wierzytelności przysługujące Wykonawcy na podstawie wcześniejszych Umów Wykonawcy z Zamawiającym, w tym z tytułu sprzedaży części zamiennych lub z tytułu Umów o wykonanie innych usług związanych z przedmiotem naprawy.

3. Zastaw zabezpiecza także inne należności wynikające ze stosunków handlowych Stron tylko, jeżeli są one bezsporne, albo ich istnienie zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

### **§ 12 Odpowiedzialność Wykonawcy za wady w wykonaniu usług**

1. Wady w wykonaniu usług, spowodowane wykorzystaniem niewłaściwego materiału lub niewłaściwym wykonaniem prac naprawczych powinny być usunięte przez Wykonawcę na następujących warunkach:

a) Wady muszą być zgłoszone Wykonawcy niezwłocznie, przy czym wady oczywiste należy zgłosić w terminie 14 dni od odbioru przedmiotu naprawy lub od przeprowadzenia testów przedmiotu naprawy, jeżeli ustalono, że testy takie zostaną przeprowadzone, a w ich trakcie nie ujawniono żadnych wad.

b) Roszczenia wynikające z istnienia wad przedawniają się z upływem 1 roku od odbioru przedmiotu naprawy, chyba że terminy dłuższe wynikają z przepisów prawa. Jeżeli uzgodniono przeprowadzenie testów przedmiotu naprawy, bieg terminu przedawnienia rozpoczyna się po ich zakończeniu, o ile w ich trakcie nie wykryto żadnych wad. Jeżeli odbiór przedmiotu naprawy w siedzibie Wykonawcy jest opóźniony, albo jeżeli zakończenie testów przedmiotu naprawy opóźnia się o więcej niż 14 dni, z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, to okres odpowiedzialności Wykonawcy za wady jest skrócony o czas opóźnienia.

c) Zamawiający powinien umożliwić Wykonawcy usunięcie wad w rozsądnym czasie i udostępnić mu Urządzenie w rozsądnym zakresie. Jeżeli tak się nie stanie, Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności, o której mowa w niniejszym paragrafie.

d) Roszczenia wynikające z wad nie przysługują, jeżeli wady wynikły z nieodpowiedniego obchodzenia się z przedmiotem naprawy, z przechowywania go w nieodpowiedni sposób, albo jeżeli przeprowadzono jego modyfikacje lub naprawy bez pisemnej zgody Wykonawcy. Zamawiający nie przysługują także roszczenia wynikające z wad powstałych wskutek zwykłego używania przedmiotu naprawy.

e) Części przedmiotu naprawy wymienione w trakcie usuwania wad stają się własnością Wykonawcy w momencie ich wymiany, chyba że Strony postanowiły inaczej.

f) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady w wykonaniu prac służących usunięciu wad w takim samym zakresie, w jakim jest odpowiedzialny za wykonane usługi, aż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z wad w wykonaniu usług.

2. Wykonawca odpowiada za wadliwe wykonanie prac przez personel zapewniony przez Zamawiającego, tylko jeśli wykonanie to jest skutkiem zastosowania się przez ten personel do niewłaściwych instrukcji pochodzących od kierownika napraw Wykonawcy.

3. Zamawiającemu nie przysługują wobec Wykonawcy roszczenia z tytułu szkód wywołanych spadkiem produkcji, spadkiem użyteczności przedmiotu naprawy, a także z tytułu utraconych korzyści. Powyższego nie stosuje się w przypadku winy umyślnej, rażącego niedbalstwa i rażącego naruszenia podstawowych postanowień umownych przez Wykonawcę.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

2. W sprawach nie uregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego, zwłaszcza kodeksu cywilnego.